

---

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs sur le site internet de la SAS.

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;

- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

## **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

***Nom, prénom, adresse, téléphone, mail***

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

***Réservation ou annulation en ligne ou par mail des services proposés.***

***Gestion de contrat, gestion de l'espace client, suivi de la qualité des services, envoi de newsletter, envoi de mails, etc.***

### **Article 3.2 : Mode de collecte des données**

#### **Quelles informations collectons-nous et qu'en faisons-nous ?**

Cette section de notre Politique de confidentialité décrit les catégories d'informations recueillies par HORIZON CONCEPT. Nous collectons ces informations :

- automatiquement quand vous accédez à notre site web ou quand vous utilisez des applications téléchargeables à partir de notre site web ;
- directement auprès de vous quand vous créez un compte, modifiez votre compte et/ou votre profil, personnalisez un produit, utilisez nos services graphiques, passez commande, utilisez des applications téléchargeables à partir de notre site web ou contactez notre Service client ;
- indirectement auprès de tiers, y compris des réseaux sociaux.

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

| Types de données à caractère personnel collectées  | Notre utilisation de ces données   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées (vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone)</li> <li>• Données de navigation et d'utilisation du site (y compris la date et l'heure de votre</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer votre compte</li> <li>• Vous permettre de vous connecter, d'accéder au site et d'effectuer des achats</li> <li>• Traiter votre commande</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>visite, la façon dont vous utilisez notre site web et nos services graphiques, et la façon dont vous accédez aux contenus de notre site)</li> <li>• Historique des achats et des transactions</li> <li>• Adresse IP, paramètres du navigateur et informations connexes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir le service client et l'assurance qualité, y compris vous envoyer des messages de service, par SMS, e-mail ou appel, pour vous donner des informations sur votre commande et son statut, et vous inviter à nous donner votre avis sur notre site web, nos produits, nos services et notre service client</li> <li>• Données analytiques sur les clients</li> <li>• Vous vendre nos produits et services (y compris vous proposer des offres en co-branding avec nos partenaires ou des sociétés Cimpress affiliées)</li> <li>• Améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne et la façon dont nous communiquons avec vous</li> <li>• Utilisations opérationnelles, telles que l'optimisation du site, et la détection et la prévention des fraudes</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre mot de passe</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer votre compte</li> <li>• Vous permettre de vous connecter et d'effectuer des achats à l'aide de vos informations de paiement enregistrées</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos informations de paiement (telles que vos informations de carte de paiement et vos coordonnées bancaires)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous permettre d'effectuer des achats ou de souscrire un abonnement</li> <li>• Les enregistrer pour de futurs achats, mais uniquement si vous nous demandez expressément de le faire</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations (comme du texte ou des images importées) que vous ajoutez pour personnaliser vos produits ou faire une demande de services graphiques</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traiter votre commande</li> <li>• Enregistrer vos produits personnalisés pour une future utilisation</li> <li>• Gérer votre compte</li> <li>• Données analytiques sur les clients</li> <li>• Vous vendre nos produits et services (y compris vous proposer des offres en co-branding avec nos partenaires ou des sociétés Cimpress affiliées)</li> <li>• Améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne et la façon dont nous communiquons avec vous</li> <li>• Utilisations opérationnelles, telles que l'optimisation du site, la détection des droits d'auteur, et la détection et la prévention des fraudes</li> </ul>  |

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme : Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins, mais uniquement si vous nous avez autorisés à le faire. Par exemple, en nous communiquant votre avis sur un produit, vous nous autorisez à publier cet avis sur notre site web. Veuillez noter que les avis clients publiés sur notre site web sont accessibles à tous. N'incluez donc pas d'informations que vous ne souhaitez pas partager publiquement.

Vous avez la possibilité de ne pas fournir de données à caractère personnel. Toutefois, si vous utilisez cette possibilité, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines fonctionnalités de notre site web ou de ne pas pouvoir commander nos produits. De même, si vous refusez que nous placions certains cookies sur votre appareil, vous n'aurez accès qu'à un nombre limité des fonctionnalités de notre site web (vous trouverez plus d'informations sur les cookies ci-après).

Notre site web n'est pas destiné aux enfants de moins de seize ans, et ces derniers n'ont pas le droit de créer de compte ni de fournir de données à caractère personnel à leur sujet.

### **Qui a accès à vos informations ?**

Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser. Ils ont l'obligation de les protéger et d'en préserver la confidentialité.

Vos données sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : *10 ans*.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

Le site *HORIZON CONCEPT S.A.S* est hébergé par : VISTAPRINT GROUPE CIMPRESS au 01 88 24 71 80.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnel sont collectées par la SAS HORIZON CONCEPT.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 15 RUE THEOPHILE BRASSART 59494 AUBRY-DU-HAINAUT

Par mail : [vhorizonconcept@gmail.com](mailto:vhorizonconcept@gmail.com)

### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

*GOUGET VERONIQUE*

*15 RUE THEOPHILE BRASSART 59494 AUBRY-DU-HAINAUT*

*vhorizonconcept@gmail.com*

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

## **ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES**

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à HORIZON CONCEPT 15 RUE THEOPHILE BRASSART 59494 AUBRY-DU-HAINAUT.

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

## **ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'éditeur du site HORIZON CONCEPT S.A.S se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

## **ARTICLE 7 : LES COOKIES**

Les cookies sont de petits fichiers de données qui contiennent souvent un identifiant unique. Ils sont envoyés à votre appareil et stockés sur celui-ci lorsque vous visitez certaines pages web. Les cookies sont utiles, car ils permettent au site web de reconnaître l'appareil de l'utilisateur.

Pour vous offrir une expérience optimale, nous personnalisons notre site pour vous proposer des offres et des contenus pertinents. Notre site web utilise des cookies qui, entre autres, vous permettent de naviguer efficacement entre les pages, se souviennent de vos préférences et, de manière générale, améliorent votre expérience sur notre site. Les cookies permettent aussi de garantir que les publicités que vous voyez en ligne sont pertinentes et en rapport avec vos centres d'intérêt. Nous vous conseillons d'accepter les cookies sur votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile pour pouvoir profiter de toutes nos fonctionnalités personnalisées.

## **Quels types de cookies utilisons-nous sur notre site web ?**

Notre site web utilise les types de cookies suivants :

- *Cookies nécessaires*

Nous utilisons ces cookies pour vous permettre d'accéder aux fonctionnalités de notre site web, pour gérer vos préférences (comme les paramètres linguistiques ou la TVA) et pour effectuer le suivi des statistiques nécessaires au respect des exigences contractuelles.

- *Cookies de fonctionnels*

Nous utilisons ces cookies pour tester de nouvelles fonctionnalités de site web, détecter des erreurs, analyser l'utilisation du site, recevoir des commentaires des utilisateurs, et vous offrir une expérience plus pertinente et personnalisée en fonction de vos centres d'intérêt et de vos interactions.

Même si vous désactivez ces cookies fonctionnels, nous sommes quand même susceptibles d'utiliser d'autres informations que nous collectons à votre sujet pour personnaliser votre expérience.

- *Cookies publicitaires*

Nous utilisons ces cookies pour vous présenter des publicités et des offres correspondant à vos centres d'intérêt. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Si vous voulez en savoir plus sur les cookies de tiers et éventuellement les désactiver, consultez les sites [www.allaboutcookies.org/fr/](http://www.allaboutcookies.org/fr/) et [www.youronlinechoices.eu/fr/](http://www.youronlinechoices.eu/fr/).

La présente politique, éditée le 01/07/2023, a été mise à jour le 01/07/2023.